

Az „I Love Angol” rövidített adatvédelmi tájékoztatója

A Web-Multimédia Kft. (székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48. , cégjegyzékszám: Cg.13-09-203055, adószám: 14452785-1-13, telefonszám: 0630-515-2535, e-mail: info@iloveangol.hu, önállóan képviseli: Adányi Mihály László ügyvezető igazgató), mint adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy(továbbiakban: érintettek) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, és adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.

Jelen rövid adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos szabályairól. Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletének tekintendő, és a Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a Szabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók, és ezekkel együtt értelmezendő. A Tájékoztató és a Szabályzat teljes terjedelmében folyamatosan elérhető a <https://www.iloveangol.hu/szokincs/adatvedelmi-szabalyzat> oldalon.

Kik az érintettek?

Az érintettek körei: Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli, továbbá azon személyek, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelések érintik. Az érintettek tehát elsődlegesen a tanulók, valamint azok, akik az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődnek, de tanulóvá nem válnak, továbbá az Adatkezelő Munkatársai, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói.

Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az adataimat?

Információ kérése

1. Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.
3. Kezelt adatok köre és célja:
név – azonosítás (kötelező adat)
e-mail cím – kapcsolattartás (kötelező adat)
szöveges üzenet – válaszadás (kötelező adat)
4. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.
5. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

Megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés

1. A megrendelés önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől terméket és/vagy szolgáltatást rendel személyes adatok megadása mellett.
3. Kezelt adatok köre és célja:
vezetéknév - számlázáshoz(kötelező adat)
keresztnev - számlázáshoz(kötelező adat)
cég esetén cégnév - számlázáshoz
cég esetén adószám - számlázáshoz
havi előfizetés esetén ha bankkártyával történik a fizetés – maszkolt (nem azonosítható) bankkártya adatok
becenév - kapcsolattartás
e-mail cím – kapcsolattartás/azonosítás/belépéshez
jelszó azonosítás belépéshez
ország számlázáshoz(kötelező adat)
város számlázáshoz(kötelező adat)
cím számlázáshoz(kötelező adat)
telefonszám kapcsolattartás
megrendelt termék/szolgáltatás számlázáshoz szükséges adat
fizetési mód számlázáshoz szükséges adat
4. Az adatkezelés célja az érintett számára a megrendelés lehetővé tétele és annak visszaigazolása, kapcsolattartás.
5. Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Kérdőív, értékelő rendszer

1. Az értékelő kérdőív kitöltése önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vette és értékeli azokat a minőség javítása és/vagy visszajelzés céljával.
3. Kezelt adatok köre és célja:
Név - azonosítás
e-mail cím - kapcsolattartás
szöveges értékelés - minőségbiztosítás
Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos, több fokozatú értékelés - minőségbiztosítás
nyelviskola választásának oka - minőségbiztosítás
4. Az adatkezelés célja a szolgáltatások minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás.
5. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Hírlevél küldése

1. A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.
3. A kezelt adatok köre:
név - azonosítás (jogszabály szerint kötelező adat)
e-mail cím - hírlevél kiküldése (jogszabály szerint kötelező adat)
4. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.
5. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint az info@iloveangol.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.
6. Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: Web-Multimédia Kft., 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
7. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig, vagy ha érintett további hozzájárulást nem ad.

Vendégeknyv

1. A vendégeknyv használata önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vette és tapasztalatait, véleményét a vendégeknyv segítségével kívánja megosztani az Adatkezelővel és másokkal.
3. A kezelt adatok köre és célja:
név - azonosítás
e-mail cím kapcsolattartás
megjegyzés, vélemény - minőségbiztosítás
4. Az adatkezelés célja az, hogy az érintett az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos véleményét – akár anonim módon – kinyilváníthassa az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének javítása érdekében, továbbá Adatkezelő részéről kapcsolattartás az érintettel esetleges vendégpanasz miatt.
5. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Időpontfoglalás konzultációhoz

1. Az időpontfoglalás önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait meghatározott időpontban igénybe kívánja venni, ezért adatainak megadásával időpontot foglal.
3. A kezelt adatok köre és célja:
név - azonosítás
telefonszám – kapcsolattartás
vagy Skype azonosító – kapcsolattartás
e-mail cím kapcsolattartás
konzultáció módja - szolgáltatás biztosításához szükséges
időpont szolgáltatás biztosításához szükséges
egyéb üzenet - üzenet küldése a szolgáltató részére

4. Az adatkezelés célja az érintett számára a szolgáltatás igénybevételéhez időpont biztosítása és kapcsolattartás.
5. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

Weboldalra történő regisztráció

1. A regisztráció önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára önkéntesen, személyes adatainak megadásával regisztrál.
3. A kezelt adatok köre:
becenév – azonosítás (kötelező adat)
telefonszám kapcsolattartás
e-mail cím - kapcsolattartás/belépéshez (kötelező adat)
A szükséges információ az e-mail címre kerül továbbításra, így azonosítást is szolgálja (kötelező adat)
jelszó - azonosítás/későbbi belépéshez szükséges (kötelező adat)
angol tudás szintje (kötelező adat) tananyaghoz szükséges, statisztikai célból szükséges
hírlevélre történő feliratkozás jelzése hírlevél feliratkozáshoz
4. Az adatkezelés célja az érintett adatainak rögzítése, jogosultságainak, kedvezményeinek, hozzáféréseinek megadása, érvényesítése, ellenőrzése, a szolgáltatások igénybe vételének megkönnyítése, valamint a kapcsolattartás.
5. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Bejelentkezés a weboldalon

1. A bejelentkezés önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára korábban regisztrált, és oda önkéntesen, személyes adatainak megadásával belép.
3. A kezelt adatok köre és célja:
regisztráció során megadott e-mail cím - azonosítás bejelentkezéshez (kötelező adat)
jelszó - azonosítás bejelentkezéshez (kötelező adat)
4. Az adatkezelés célja a weboldalra bejelentkező érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, korábban megadott megadott adatainak – szükség szerinti – módosítása, valamint kapcsolattartás.
5. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Bankkártya adatokkal kapcsolatos adatkezelés

1. A bankkártya adatokat csak havi előfizetés esetén azonosíthatatlan formában, ún. Maszkolt formában tároljuk csak. Azonosítható formában el sem jut hozzánk. A bankkártyaadatokat a Simple fizetőrendszer biztonságos oldalán kerülnek megadásra, az a rendszer semmilyen körülmények között nem adja át számunkra a bankkártya számát és a biztonsági CCV kódot.
2. Érintettek köre: Minden természetes személy, aki havi előfizetést választ és a szolgáltatás kifizetését bankkártya adatokkal kívánja megerősíteni, és/vagy bankkártyával kíván fizetni.
3. A kezelt adatok köre és célja:
bankkártya száma beazonosíthatatlan maszkolt formában - azonosítás későbbi automatikusan megújuló pénzügyi tranzakcióhoz
lejárat dátuma azonosítás pénzügyi tranzakcióhoz

4. Az adatkezelés célja a bankkártyával történő automatikus pénzügyi teljesítés elősegítése.
5. Kiegészítve a fentieket, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Banki adatokkal kapcsolatos adatkezelés

1. A bankon keresztül történő átutalás, és így a kapcsolódó adatok Adatkezelő részére történő közlése önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Érintettek köre: Minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván fizetni.
3. A kezelt adatok köre és célja:
számlabirtokos neve - azonosítás
bankszámla száma - azonosítás
közlemény - azonosítás
összeg - azonosítás
4. Az adatkezelés célja az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése.
5. Adatkezelés időtartama: azonosítási és kapcsolattartási adatok vonatkozásában azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

1. A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.
2. Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.
3. Kezelt adatok köre és célja:
érintett publikus neve - azonosítás
publikus fotója - azonosítás
publikus e-mail címe – kapcsolattartás
érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete - kapcsolattartás, válaszadás alapja
érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye - minőségjavítás, vagy egyéb művelet célja
4. Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.
5. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Panaszkezelés

1. A panaszkezelés jogszabályon alapul, kötelező.
2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.
3. Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele.
4. A kezelt adatok köre és célja:
panasz azonosítója - azonosítás
név - azonosítás
panasz beérkezésének időpontja - azonosítás
telefonszám - kapcsolattartás
a hívás időpontja - azonosítás
a beszélgetés során megadott személyes adatok - azonosítás
panaszolt termék/szolgáltatás - panasz kivizsgálása
csatolt dokumentumok - panasz kivizsgálása
panasz oka - panasz kivizsgálása
maga a panasz - panasz kivizsgálása
5. Az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.
6. Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

Weboldal látogatási adatok

Cookie-k
Feltétlenül szükséges cookie-k
Funkcionális cookie-k
Célzott cookie-k
Analitika, Facebook pixel (képpont)
Facebook remarketing
Google Adwords remarketing
Az adatkezelések során *-gal jelölt adatkörök az adott adatkezeléshez elengedhetetlenek, szükségesek.

Kik kezelik az adataimat?

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik.

Ad át, továbbít adatot az Adatkezelő más részére?

Személyes adatok feldolgozását az Adatkezelő látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt a Szabályzat I. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé ad át adatot az Adatkezelő és felel az adatfeldolgozók tevékenységéért.

Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait szerződéses Partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az Adatkezelő az adattovábbítás előtt a Partnert az érintett számára megnevezte, a várható adatkezelési időt, valamint célt meghatározta és érintett az adattovábbításhoz hozzájárult. Adatkezelő a Partnereket hirdetmény vagy tájékoztató, így a Szabályzat I. sz. melléklete útján is megnevezheti, ha azt elérhetővé teszi az érintettek

számára. Adatkezelő hatósági megkeresés esetén, törvény felhatalmazása alapján továbbíthat adatokat a kérelmező hatóság felé.

Milyen jogaim vannak?

Az Info tv., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján az érintett jogai a következők: a tájékoztatás joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok hordozhatóságához való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga. Az egyes jogok részletes meghatározásai a Szabályzatban kerültek meghatározásra.

Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja, – az info@iloveangol.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal teheti meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: info@nmhh.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Egyebek

Adatkezelő kijelenti, hogy

- a bejelentés-köteles adatkezelési tevékenységeket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál nyilvántartásba vetette, a vonatkozó hatósági határozatok számai a <https://www.iloveangol.hu/szokincs/adatvedelmi-szabalyzat> oldalon megtalálhatóak.
- a Tájékoztatónak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel, a Szabályzattal és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.

Kelt: 2020. január hó 1. nap

Adányi Mihály László

Ügyvezető Igazgató

Web-Multimédia Kft.